

GE  
Critical Power

# Sécuriser l'énergie critique

Services & Après-vente



imagination at work

GE propose des solutions à la pointe de la technologie pour relever les défis de ses clients en terme de protection d'équipements tels que les groupes électrogènes, les moteurs et réseaux d'alimentation mais également en terme de sécurisation des transmissions de données sans fil et du courant de qualité.



Nous protégeons des équipements essentiels à l'échelle mondiale afin de leur offrir une alimentation électrique sûre et fiable

## La disponibilité, la stabilité et l'adaptabilité de votre réseau électrique sont essentielles au succès de vos activités. Faites confiance aux techniciens de maintenance qui connaissent le mieux vos systèmes !

L'offre de UPS Services de GE s'étend bien au-delà de la réparation du produit de base: elle va des services sur site permettant une installation et un démarrage sans risque aux services de disponibilité destinés à réduire les durées d'immobilisation et à répondre à vos exigences les plus contraignantes. Installation, retrait et traitement du produit, mises à niveau des garanties, surveillance à distance, assistance proactive et dépannage 24h/24 et 7j/7, vous pouvez compter sur l'assistance sur site de GE pour prendre en charge la totalité de votre réseau électrique.

### Notre portefeuille de services

Les services fournis par GE sont conçus pour assurer une longue durée de fonctionnement à tous nos systèmes d'ASI. Nous disposons d'une gamme de services pour répondre à vos exigences. Nous sommes familiarisés avec tous les domaines d'activités et spécialisés dans les solutions et services destinés à votre réseau électrique.

#### Interventions sur site

- Hotline d'urgence 24h/24 et 7j/7
- Installation d'équipement
- Mise en service, démarrage
- Réparation, mise à jour, modernisation
- Evaluation, inspection, test de fonctionnement
- Assistance en ligne
- Test de batterie / surveillance

#### Réparations et pièces détachées

- Fourniture de pièces
- Services de réparation
- Remplacement/retour du produit
- Location de matériel
- Remplacement des batteries

#### Services contractuels

- Contrats de maintenance
- Surveillance et diagnostic à distance
- Maintenance préventive et planifiée
- Services techniques résidents
- Gestion des mises à niveau
- Gestion de projet et de site
- Conseil et audits

#### Formation

- Formation des techniciens
- Formation du personnel de maintenance
- Formation produit
- Formation face-à-face et via Internet

**En recourant aux services GE, vous disposez de plus de temps pour ce que vous faites le mieux – gérer votre structure et vous concentrer sur votre cœur de métier.**

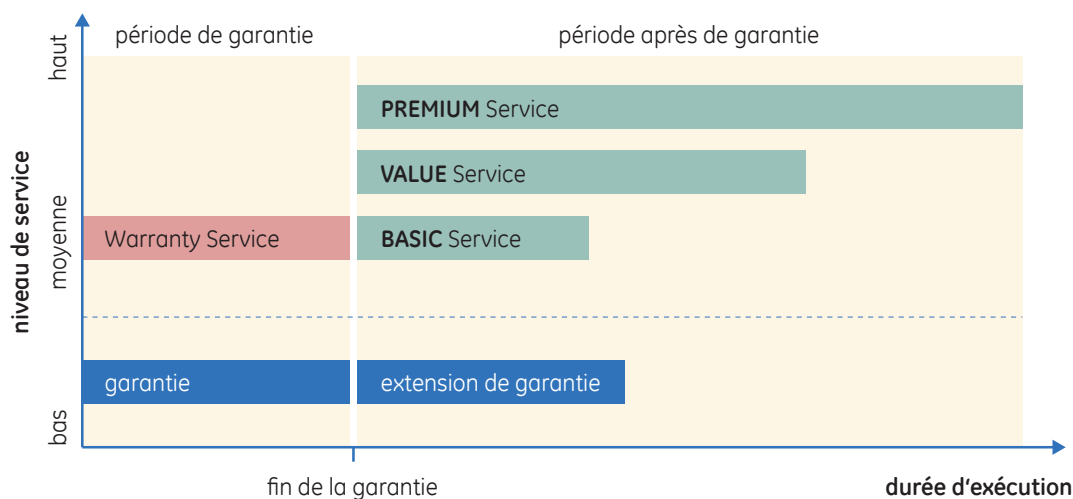
# Programmes de maintenance

La fiabilité et l'efficacité de votre infrastructure électrique dépendent en définitive des programmes de maintenance que vous choisissez. Le meilleur système de protection de l'alimentation au monde est à la mesure des systèmes d'assistance et de maintenance qui le sous-tendent.

Un contrat de maintenance vous permet d'accroître la productivité et la disponibilité de votre matériel tout en réduisant les coûts de propriété et d'exploitation. Une maintenance préventive vous aide à anticiper les problèmes de matériel avant qu'ils n'occasionnent des pannes, ce qui se traduit par moins de réparations et d'immobilisations imprévues.

Nous avons adapté sur mesure nos contrats de maintenance pour répondre à vos demandes en élaborant trois types de contrats :

- **BASIC Service**  
Maintenance annuelle, support technique 24h/24, 7j/7 et temps d'intervention défini
- **VALUE Service**  
Fonctions BASIC plus intervention libre en cas d'urgence
- **PREMIUM Service**  
Fonctions VALUE plus tout matériel requis pour la réparation



## Caractéristiques du contrat

Selon le type de contrat choisi, vous obtiendrez le service suivant :

- Service technique 24h/24, 7j/7, par notre équipe de maintenance
- Présence garantie sur le site pour une durée fixée d'un commun accord (1 jour de travail, 12, 6 ou 4 heures)
- Une visite de maintenance annuelle pour analyser l'onduleur et ses conditions de fonctionnement
- Toutes les pièces incluses pour les réparations d'urgence
- Disponibilité garantie 24h/24, 7j/7 des pièces les plus courantes de votre onduleur dans notre stock
- Remise sur le prix des pièces et le taux horaire
- Surveillance et diagnostic à distance (RM&D) (en option, inclus dans le service PREMIUM)

contrats de service				
	Warranty Service	BASIC Service	VALUE Service	PREMIUM Service
<b>visite de maintenance</b>				
intervention	✓	✓	✓	✓
déplacement	✓	✓	✓	✓
mises à niveau logicielles	✓	✓	✓	✓
<b>emergency repairs</b>				
intervention	✓	✗	✓	✓
déplacement	✓	✗	✓	✓
pièces détachées *	✓	✗	✗	✓
temps de réaction	✓	✓	✓	✓
<b>assistance</b>				
Service d'assistance 24h/24 7j/7	✓	✓	✓	✓
rapport de maintenance	✓	✓	✓	✓
iUPSGuard surveillance à distance	✗	✗	✗	✓

\* batteries non incluses

✓ compris

✗ non compris

## Solution pour batterie

Les batteries figurent parmi les composants essentiels de votre onduleur. Ainsi, comment vous assurer que vos batteries supporteront votre onduleur en cas de coupure d'alimentation ?

Chez GE, nous savons l'importance que vous accordez à la continuité de service. Par conséquent, nous proposons des services professionnels permettant de contrôler les éléments de batterie individuellement, leurs interconnexions et leurs états de fonctionnement. Non seulement une défaillance dans un bloc peut compromettre un système de batterie complet,

mais des températures ambiantes élevées réduisent considérablement la durée de vie de votre batterie. Les tests que nous proposons vous aideront à faire les bons choix pour maintenir votre système à un niveau de disponibilité optimal.

GE propose également une solution de surveillance de la batterie intégrant les technologies les plus récentes, qui permet de surveiller en permanence les performances de la batterie et certains paramètres essentiels comme la tension ou l'impédance. Cette solution intègre un système d'alerte 24h/24, 7j/7.

## Remplacement de la batterie

Les batteries ont une durée de vie limitée et il est donc nécessaire de les changer après quelques années d'utilisation. Étant donnée la nature particulière des systèmes à batterie ASI, le remplacement de la batterie doit être effectué par un professionnel. GE offre une solution complète de remplacement du parc batteries.

## Solution de surveillance de la batterie

Solution de surveillance de la batterie basée sur les mesures de tension et d'impédance. Elle mesure également le courant de branche et la température de la batterie.

## Avantages

### Informations d'état

- Informations réelles sur les batteries et leurs conditions d'utilisation
- Nul besoin de mettre l'onduleur hors service ou de décharger les batteries
- Rapports détaillés pour tous les paramètres de votre batterie
- Diagrammes simples permettant de comparer visuellement chaque bloc de batteries

### Informations de prévision

- Des mesures effectuées sur plusieurs mois/années montrent les tendances de fiabilité à long terme
- Durée de vie estimée du système de batterie

### Tranquillité d'esprit

- Performance et disponibilité maximales des batteries
- Clarté des informations, favorise la prévision des remplacements la maîtrise des coûts de maintenance



# iUPSGuard : télésurveillance et diagnostic

En configuration distribuée ou multisite, l'onduleur est conçu pour protéger les applications critiques de votre entreprise.

Pour que votre équipement puisse fournir des performances maximales, une maintenance permanente est nécessaire. Pour faciliter cette maintenance, un contrôle des systèmes de protection de l'alimentation est requis.

L'iUPSGuard de GE est une solution de télésurveillance pour ASI, fournissant une surveillance des états et une notification d'alarme compatible avec toutes la gamme des produits ASI de GE, à tout moment, n'importe où.

iUPSGuard fournit des informations actualisées et détaillées sur le fonctionnement de l'ASI, notamment sur sa configuration, sur les alarmes internes et sur les conditions de fonctionnement sur le web. L'iUPSGuard informe le personnel des alarmes et des événements importants par e-mail ou SMS, permettant à l'utilisateur ou au technicien de GE de prendre des décisions en temps voulu sur des conditions critiques. En outre, la collecte et l'analyse complète des données améliorent les fonctions de diagnostic et optimisent le temps de réponse.

Une surveillance continue et une maintenance permanente assurent un rendement maximal de votre équipement ASI tout en protégeant les applications critiques de votre entreprise.

Grâce à sa fonction complète de collecte et d'analyse de données, iUPSGuard n'est pas simplement un système de surveillance et de diagnostic à distance (RM&D). Il est également au cœur de la solution de service intégrée GE Power Diagnostics.



## Sécurité

- Transmission des données hautement sécurisée et efficace
- Communication unidirectionnelle cryptée par SSL
- Compatibilité avec le pare-feu – aucun changement requis pour la configuration du pare-feu ou les serveurs proxy en fournissant un déploiement facile et en répondant aux objectifs de conformité

## Options de communication flexibles

- Compatible avec de nombreux moyens des communications y compris l'IP et le GPRS
- Notification d'alarmes via e-mail et SMS

## État et surveillance 24h/24, 7 j/7 de l'ASI

- La transmission optimisée des données garantit la disponibilité des informations les plus récentes et les plus actualisées
- Les alarmes et autres événements critiques sont soumis automatiquement dès l'apparition d'événements, toutes les autres valeurs le sont de façon régulière
- Collecte des données des valeurs d'état, des paramètres, et registres d'alarmes et d'événements
- Simple à configurer et à connecter

## Contactez-nous :

### Autriche

upsserviceaustria@ge.com  
+43 (0)1260 16250

### Allemagne

service-ups.de@ge.com  
+49 (0)4321 201 720

### Italie

serviceups.italy@ge.com  
+39 (0)6 8852 0579

### Pays-Bas

service-ups.nl@ge.com  
0900 0401216  
+31 (0)36 547 1547

### Espagne

serviciotecnicogedeimvesp@ge.com  
+34 (0)91 623 3977 - 79

### Suisse

service.ch@ge.com  
+41 (0)848 80 22 33

### Royaume-Uni

upsserviceorders.uk@ge.com  
+44 (0)845 602 9471



vosre distributeur:

siège social:

GE Consumer & Industrial SA  
Via Cantonale 50  
6595 Riazzino (Locarno)  
Suisse  
T +41 (0) 91 850 51 51  
F +41 (0) 91 850 52 52  
gede.ups-service@ge.com

Visitez notre site :

[www.gepowerquality.com](http://www.gepowerquality.com)



imagination at work