

Met deze GE UPS heeft u een zeer betrouwbaar systeem gekocht. U heeft dan ook het recht om van het systeem te verwachten dat het – gegarandeerd door Six Sigma processen – vele jaren probleemloos zal functioneren.

Veel moderne installaties vereisen een uiterst hoog continuïteitsniveau, en de kosten van een stroomonderbreking voor deze installaties kunnen makkelijk 10 tot 100 maal hoger liggen dan de prijs van de UPS-installatie.

's Werelds beste noodstroom-systeem is slechts zo goed als zijn service- en ondersteunende systemen.

Een onderhoudscontract geeft u de gelegenheid om de productiviteit en beschikbaarheid te verhogen terwijl u uw beheer- en bedrijfskosten drukt. Preventief onderhoud helpt u voortijdig problemen te identificeren voordat zij storingen zouden kunnen veroorzaken, zodat u minder tussentijdse reparaties en minder ongewenste storing ondervindt.

Voordelen

Gemak

- Operationele, veiligheids-, milieu- en gezondheidsrisico's minimaliseren.
- Voldoen aan normen en voorschriften voor beveiliging en veiligheid.
- Verantwoordelijkheden & aansprakelijkheden minimaliseren.

Hogere productiviteit

- Storingen minimaliseren en productiviteitsverlies elimineren.
- Betrouwbaarheid en beschikbaarheid van geïnstalleerde apparatuur verhogen.
- Prestatie van apparatuur optimaliseren.

Besparing

- Onderhoudskosten verlagen en transparant houden.
- Kapitaalbeleggingen besparen en rendement van beleggingen optimaliseren.
- Preventief onderhoud en een gegarandeerd gebruik van goedgekeurde GE-onderdelen maximaliseren de beschikbaarheid en levensduur van uw apparatuur.



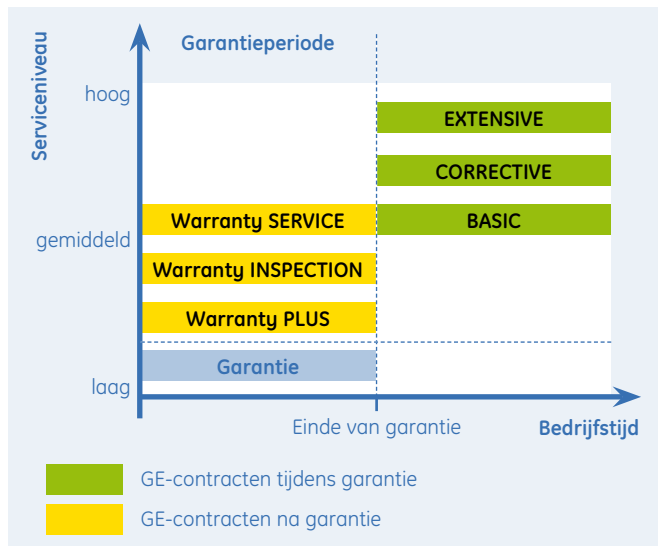
Service niveau op maat

Wij hebben onze servicecontracten op uw individuele behoeften afgestemd met deze drie contracttypes:

- **BASIC** Jaarlijks onderhoud, 24/7 technische steun en vastgelegde interventietijd
- **CORRECTIVE** Zelfde kenmerken als BASIC plus gratis interventie in noodgevallen
- **EXTENSIVE** Zelfde kenmerken als CORRECTIVE plus al het vereiste reparatiemateriaal

Naast het standaardcontract voorzien we tijdens de garantieperiode ook speciale aanbiedingen (zie overzicht).

Overzicht



Inhoud

Actie	Contracttype		
	BASIC	CORRECTIVE	EXTENSIVE
Periodiek onderhoud			
Werkuren	•	•	•
Software-upgrades	•	•	•
Materiaal (excl. batt)	-	-	•
Transport	•	•	•
Storingsdienst			
Werkuren	-	•	•
Materiaal (excl. batt)	-	-	•
Transport	-	•	•
Reactietijd	•	•	•
Interventietijd	•	•	•
24/7 hot line			
Reactietijd	•	•	•
technischer Support	•	•	•

- niet inbegrepen
 • inbegrepen

Contractkenmerken

Afhankelijk van het contracttype zult u de volgende service ontvangen:

- 24/7 technische steun van ons plaatselijk Field Service Team of Central Response Centre
- Gegarandeerde aanwezigheid ter plaatse binnen de afgesproken tijd (1 werkdag, 12, 6 of 4 uur)
- Eén jaarlijks onderhoudsbezoek om het UPS en de bedrijfscondities te analyseren
- Alle onderdelen voor noodreparaties inbegrepen
- Gegarandeerde 24/7 voorradigheid van de gebruikelijkste onderdelen voor uw UPS
- Korting op onderdeelprijzen en uurtarieven
- RM&D (Remote Monitoring & Diagnostics)

Voor meer informatie en contractgegevens, raadpleeg uw plaatselijke vertegenwoordiger of After Sales & Service team:

België
 T +32 9 265 21 11
 E service.b@ge.com

Nederland
 T +31 53 573 0 444
 E service.nl@ge.com

UK en Ierland
 T +44 116 2905271
 E service.uk@ge.com

Duitsland
 T +49 180 4437378
 E service.g@ge.com

Oostenrijk
 T +43 1 260 16 250
 E service.at@ge.com

Zwitserland
 T +41 44 804 7070
 E service.ch@ge.com

Frankrijk
 T +33 3 23 50 70 66/67
 E service.f@ge.com

Polen
 E service.pl@ge.com

Italië
 T +39 02 42421
 E service.it@ge.com

Spanje
 T +34 93 736 57 53
 E service.e@ge.com